

ОФЕРТА

ПРАВИЛА № 11 (от 15.03.2023 г.)

ООО " ПЕРВАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ "

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью "ПЕРВАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ", в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО "ПЕРВАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ" на условиях установленных Правилами с ООО "ПЕРВАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ" и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

I. Основные положения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью "ПЕРВАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ"

Клиент - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

Транспортное средство, далее по тексту «ТС» - легковой автомобиль, не старше 2022 года выпуска, полной массой до 3500 кг., с пробегом до 100 км. на момент заключения Договора.

ПТС - паспорт транспортного средства.

Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Сертификат. Сертификат удостоверяет право Клиента на техническое обслуживание ТС в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата приведен в Приложении №1. Все права на Сертификат принадлежат Компании. Стоимость Сертификатов приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам. Сертификат подтверждает принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы. Форма Сертификата приведена в Приложении №2 к настоящим Правилам.

Программа технического обслуживания, далее по тексту «Программа» - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программах приведены в Приложении №4 к настоящим Правилам.

Агент, Партнер Компании - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании.

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания оплачивает расходы Клиента по ремонтным работам и запасным частям, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по Сертификату и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам (Приложение №4 к настоящим Правилам).

СТО - станции технического обслуживания для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента.

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое заводом изготовителем ТС.

II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией услуг Клиенту по техническому обслуживанию на СТО в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

III. Порядок заключения договора

- Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:
 - 1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте www.pervaya.net
 - 1.2. Выбрать Программу.
 - 1.3. Оплатить стоимость Сертификата, согласно выбранной Программе, в соответствии с разделом VII настоящих Правил.
 - 1.4. Заполнить Сертификат и расписаться в нем.
 - 1.5. Передать копию заполненного Сертификата Партнеру Компании, оставив оригинал себе.
- Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан в течение 5 дней с момента смены собственника ТС, сообщить об этом, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8 (495) 134-07-58 с 9-00 до 18-00 в будние дни.
- На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.

IV. Вступление договора в силу

Договор между Клиентом и Компанией вступает в силу:

1. При выполнении Клиентом условий, указанных в пункте III.1. настоящих Правил.
2. С момента прекращения действия гарантии предоставленной заводом изготовителем ТС.

V. Права и обязанности Сторон

1. Права и обязанности Компании:

- 1.1. В случае поломки узла или деталей ТС предусмотренных Программой, организовать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по Сертификату.
- 1.2. Осуществлять контроль качества выполнения работ по Сертификату на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
- 1.3. Принимать письменные претензии от Клиента, в случае, если работы по Сертификату, по мнению Клиента, выполнены СТО некачественно.
- 1.4. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

2. Права и обязанности Клиента:

- 2.1. Выбрать Программу.
- 2.2. Внести средства в оплату стоимости Сертификата согласно выбранной Программе.
- 2.3. Ознакомиться с условиями настоящих Правил.
- 2.4. Заполнить и подписать Сертификат.
- 2.5. Информировать Компанию о смене собственника ТС.
- 2.6. Сохранять, и по требованию Компании предоставлять Сертификат и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- 2.7. Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Сертификату.

VI. Срок действия договора

1. Срок действия настоящего договора определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы.

2. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:

- 2.1. По истечении срока действия выбранной Клиентом Программы.
- 2.2. При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе.
- 2.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ по Сертификату, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

VII. Порядок расчетов по Договору

1. Клиент вносит сумму равную стоимости Сертификата исходя из выбранной Клиентом Программы, единовременно, в кассу или на расчетный счет Агента или Партнера Компании.
2. Полученная от Клиента сумма является задатком в соответствии с Соглашением о задатке (Приложение №5 к настоящим Правилам.) и засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости Сертификата по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с разделом IV настоящего Договора.
3. В случае, если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Сертификата, превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты Сертификата, являются собственностью Компании, и не подлежат возврату Клиенту по окончании срока действия настоящего договора или в случае его досрочного расторжения.

VIII. Заключительные положения

1. В случае, если у Клиента нет подтверждающих документов о своевременном прохождении планового обслуживания ТС согласно требований завода-производителя ТС, то Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг.
2. Программа Компании распространяется только на ТС с пробегом по одометру на момент заключения Договора с Компанией не более 100 км.

3. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.
4. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

IX. Существующие приложения к договору

Приложение №1 - Стоимость Сертификатов.

Приложение №2 - Сертификат сервисного обслуживания.

Приложение №3 - Программы технического обслуживания.

Приложение №4 - Условия выполнения работ по Сертификату.

Приложение №5 - Соглашение о задатке

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора Договора-оферты.

Стоимость Сертификата

	Наименование Программы	Срок действия Программы	Стоимость Сертификата (НДС не облагается)
1	BASIC	12 месяцев или 20 000 км. пробега ТС, в зависимости от того какое событие наступит ранее;	19 990 Р
2	SILVER	12 месяцев или 20 000 км. пробега ТС, в зависимости от того какое событие наступит ранее;	24 990 Р
3	GOLD	12 месяцев или 20 000 км. пробега ТС, в зависимости от того какое событие наступит ранее;	29 990 Р

Сертификат сервисного обслуживания

ТАЛОН СЕРТИФИКАТА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ООО ПЕРВАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ		
	Личные данные Клиента	
	ФИО	
	Паспорт: серия, номер, кем и когда выдан	
	Данные об автомобиле Клиента	
	Марка	
	Модель	
	Пробег	
	Год выпуска ТС	
	Гарантийный срок от Автопроизводителя	
	Гарантийный пробег от Автопроизводителя	
	VIN	
	Программа действует с	
Программа действует по		
Тип программы		
<p>Подписывая настоящую карточку, Клиент выражает согласие и разрешает ООО «Первая Сервисная Компания», адрес: 143405, Московская область, Красногорский район, г. Красногорск, ул. Заводская, д. 18, к. 2, оф. 556 обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, марка, модель и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Операторам и партнерам Оператора обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному операторами алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Правиле, его персональные данные, полученные Операторами, могут быть переданы третьим лицам, которым Операторы могут поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Операторы предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправки соответствующий письменный запрос на имя любого из Операторов на почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес. В случае если у Клиента нет подтверждающих документов о своевременном прохождении планового обслуживания ТС согласно требованиям завода-производителя ТС, то Клиент обязан в течение 3 (трех) дней пройти обслуживание согласно требованиям завода-изготовителя ТС на одной из авторизованных Компанией СТО. При не прохождении планового обслуживания ТС Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг.</p>		
<p>Достоверность персональных данных, указанных в карточке клиента подтверждаю. Против их проверки и передачи третьим лицам в целях оказания услуг по Карте не возражаю. С Правилами ООО «Первая Сервисная Компания» ознакомлен(а), с условиями договора, указанными в Правилах согласен(на). Правила получил(а).</p>		
Дата:	Подпись Клиента:	
Тел: +7 (495) 134-07-58	info@pervaya.net	

Программы технического обслуживания по Сертификатам

ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «BASIC»

Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 200 000 (Двести тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор – 100 000 (Сто тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «SILVER»

Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 750 000 (Семьсот пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 300 000 (Триста тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор – 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «GOLD»

Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 1 000 000 (Один миллион) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 400 000 (Четыреста тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор – 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей.

рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 100 000 (Сто тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию:

Двигатель:

- Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма
- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Турбонагнетатель
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали

Прочие узлы:

- Стартер
- Генератор
- Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания.
- Компрессор кондиционера
- Насос гидроусилителя руля
- Рулевая рейка
- Насос жидкостного охлаждения двигателя
- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера
- Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы

Ограничения в предоставлении услуг по программе:

Программа не предоставляется для транспортных средств:

- Которые в момент продажи Программы имели пробег по одометру более 100 км.
- Которые не проходят ТО согласно регламентам завода изготовителя ТС у официальных дилеров завода производителя ТС.

- Оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- Работающих на сжиженном газе.
- Имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.

Условия выполнения работ по сертификату в рамках технического обслуживания ТС

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

- Обязательным требованием Компании, является соблюдение и подтверждение Клиентом графика планового ТО, установленного Производителем.
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО согласно регламентам завода изготовителя ТС у официальных дилеров завода изготовителя ТС.
- После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем ТС, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.
- Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой.

2. Порядок выполнения работ по Сертификату

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по телефонам: +7 (495) 134-07-58 с 9-00 до 18-00 в будние дни. Если поломка произошла в выходные или праздничные дни, Клиент обязан перезвонить в Службу поддержки клиентов в первый рабочий день.
- Компания обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Сертификату, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Клиента.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.
- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, ТС Клиента направляется Компанией на СТО для выполнения восстановительных работ.
- Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании свою копию Сертификата, заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременного обслуживания ТС в соответствии с графиком плановых ТО, определенным заводом изготовителем ТС и в настоящих Правилах.
- Компанией покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении механической поломки или разрушения деталей ТС, перечисленных в выбранной Клиентом Программе. Не подлежат обслуживанию по Сертификату поломки, результатом которых является повышенный расход масла двигателя, а также поломки, наступившие вследствие несоблюдения клиентом графика технического обслуживания ТС и норм, регламентирующих количество (уровни) смазочных и охлаждающих жидкостей в ТС, установленных заводом-изготовителем ТС; а также материалы подверженные естественному износу: уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, а также цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- Сроки проведения работ по Сертификату не могут превышать 60 (шестидесяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Сертификату был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

3. Обстоятельства, исключающие оказание Клиенту услуг по Сертификату

Компания оставляет за собой право отказать в оказании услуг, предусмотренных Сертификатом если:

- на момент заключения договора ТС имело пробег более 100 км. по одометру.
- на момент заключения договора ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей ТС не перечисленных в выбранной Клиентом Программе.
- естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.

- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- Клиент не смог предоставить Компании свою копию Сертификата, а также заказ-наряды, чеки и иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО регламентированного заводом изготовителем ТС.
- учетные данные, указанные Клиентом в Сертификате не соответствуют действительной информации.
- Клиент использовал при обслуживании ТС запасные части не надлежащего качества.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют факты мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

Соглашение о задатке (Оферта).

1. Клиент, вносит денежные средства в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании в соответствии с пунктом 1 раздела VII Правил №11 (от 15.03.2023 г.).
2. Денежные средства, указанные в пункте 1 настоящего Соглашения, являются Задатком и вносятся Клиентом в качестве гарантии выполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных пунктами 1.1. -1.5. раздела III Правил №11 (от 15.03.2023 г.).
3. Если Клиент не выполнит свои обязательства, предусмотренные пунктами 1.1. -1.5. раздела III Правил №11 (от 15.03.2023 г.), Задаток остается в собственности Компании.
4. Внесенный Клиентом Задаток засчитывается Компанией в счет оплаты Сертификата по факту вступления в силу Правил №11 (от 15.03.2023 г.).
5. Настоящее соглашение действует с момента внесения Клиентом денежных средств, в соответствии с пунктом 1 настоящего Соглашения, и до момента зачета полученного Задатка в оплату стоимости Сертификата.
6. Акцептом (согласием) Клиента с условиями настоящего Соглашения является факт внесения Клиентом денежных средств в сумме равной стоимости Сертификата в кассу или на расчетный счет Агента или Партнера Компании в порядке и на условиях, определенных в пункте 1 настоящего Соглашения.
7. Наименования Сторон и термины, используемые в настоящем Соглашении, тождественны наименованию Сторон и терминам, используемым в основном тексте Правил №11 (от 15.03.2023 г.).